

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Actel SA |
| Personne de contact / Service | Ombudsman |
| Adresse | Rue de Ligne 13, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/250 91 71 |
| Fax | 02/250 91 45 |
| E-mail | ombudsman@actel.be |
| Site Internet | www.actel.be et www.actelaffinity.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | AG Insurance |
| Personne de contact / Service | Service de l'ombudsman |
| Adresse | Bld Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | 02/664 76 64 |
| E-mail | ombudsman@aginsurance.be |
| Site Internet | www.aginsurance.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | AIOI Motor & General Ins. Co. of Europe |
| Personne de contact / Service | Madame Caroline Blondiau Underwriting & Claims Manager |
| Adresse | Avenue du Bourget 60, 1140 Bruxelles |
| Téléphone | 02/745.43.90 |
| Fax | 02/745 43 89 |
| E-mail | caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu |
| Site Internet | www.aioinissaydowa.eu |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Allianz Belgium |
| Personne de contact / Service | Médiation Clientèle |
| Adresse | Rue de Laeken 35, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/214 77 36 |
| Fax | 02/214 61 71 |
| E-mail | complaintscustomer@allianz.be |
| Site Internet | www.allianz.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Amlin Corporate Insurance SA |
| Personne de contact / Service | Madame Benedicte Heindrycx/ Legal & Compliance |
| Adresse | Boulevard Roi Albert II 9, 1210 Bruxelles |
| Téléphone | 02/894 72 82 |
| Fax | 02/894 70 10 |
| Email | info@aci.amlin.com |
| Site Internet | www.amlin.com/aci |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | ARAG |
| Personne de contact / Service | M. Marc Monnoyer |
| Adresse | Place du Champs de Mars 5, 1050 Bruxelles |
| Téléphone | 02/643 12 11 |
| Fax | 02/643 13 05 |
| Email | ombudsman@arag.be |
| Site Internet | www.arag.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Arces |
| Personne de contact / Service | Mme Dominique Bomboire |
| Adresse | Route des canons 2b, 5000 Namur |
| Téléphone | 081/74 44 43 |
| Fax | 081/74 49 17 |
| Email | dominique.bomboire@arces.be |
| Site Internet | www.arces.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Argenta Assuranties SA |
| Personne de contact / Service | Mme Ellen D'hulster - Service de Médiation |
| Adresse | Belgiëlei 49-53, 2018 Anvers |
| Téléphone | 03/285 56 45 |
| Fax | 03/285 55 28 |
| E-mail | servicedemediation@argenta.be |
| Site Internet | www.argenta.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | ASCO Continentale Assurances |
| Personne de contact / Service | M. Bart Dewulf |
| Adresse | Entrepotkaai 5, 2000 Anvers |
| Téléphone | 03/242 09 36 |
| Fax | 03/233 76 18 |
| E-mail | bart.dewulf@bdmantwerp.be |
| Site Internet | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Audi SA |
| Personne de contact / Service | M. Pieter Samsoen |
| Adresse | Frankrijklei 79, 2000 Antwerpen |
| Téléphone | 03/247 36 37 |
| Fax | 03/247 35 90 |
| E-mail | ombudsman@audi-sa.be |
| Site Internet | www.audi-protectionjuridique.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Axa Belgium |
| Personne de contact / Service | M. Ignace Vansteenbrugge |
| Adresse | Bld du Souverain 25, 1170 Bruxelles |
| Téléphone | 02/678 60 24 |
| Fax | 02/519 64 86 |
| E-mail | ombudsman.axa@axa.be |
| Site Internet | www.axa.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Corona |
| Personne de contact / Service | Mme Sandra Heymbeeck |
| Adresse | Avenue de la métrologie 2 , 1130 Bruxelles |
| Téléphone | 078/15 14 15 |
| Fax | 02/406 95 15 |
| E-mail | info@coronadirect.be |
| Site Internet | www.coronadirect.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Naam verzekeraar | Crédit Agricole Assurances |
| Personne de contact / service | Service clientèle |
| Adresse | Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Bruxelles |
| Telefoon | |
| Fax | 02/558 76 16 |
| E-mail | service_clientele@creditagricole.be |
| Site Internet | www.credit-agricole.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | D.A.S. nv |
| Personne de contact / Service | Mme Reinilde van Bergen - Ombudsman |
| Adresse | Av. Lloyd George 6, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/645 51 51 |
| Fax | 02/640 77 33 |
| E-mail | ombudsman@das.be |
| Site Internet | www.das.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Delta Lloyd Life |
| Personne de contact / Service | Service ombudsman |
| Adresse | Avenue Fonsny 38, 1060 Bruxelles |
| Téléphone | 02/650 70 66 |
| Fax | 02/650 79 83 |
| E-mail | ombudsman@deltalloydlife.be |
| Site Internet | www.deltalloydlife.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Dexia Insurance Belgium |
| Personne de contact / Service | Service de médiation |
| Adresse | Avenue Galilée 5, 1210 Bruxelles |
| Téléphone | 02/268 64 91 |
| Fax | 02/268 70 41 |
| E-mail | ombudinsur@dib.be |
| Site Internet | www.dexia-verzekeringen.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | DKV |
| Personne de contact / Service | Service de médiation |
| Adresse | Boulevard Bischoffsheim 1-8, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/278 21 80 |
| Fax | 02/278 20 90 |
| E-mail | ombudsman@dkv.be |
| Site Internet | www.dkv.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Ergo Insurance sa |
| Personne de contact / Service | Service gestion |
| Adresse | Boulevard Bischoffsheim 1-8, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/305 18 20 |
| Fax | 02/305 18 21 |
| E-mail | info@ergo.be |
| Site Internet | www.ergo.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Ethias Droit Commun Ethias Incendie Ethias AT Ethias Vie |
| Personne de contact / Service | Cellule administrative gestion des plaintes |
| Adresse | Rue des Croisiers 24, 4000 Liège |
| Téléphone | |
| Fax | |
| E-mail | gestion-des-plaintes@ethias.be |
| Site Internet | www.ethias.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Euromex nv |
| Personne de contact / Service | Gestion des plaintes |
| Adresse | Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem |
| Téléphone | 03/451 45 10 |
| Fax | 03/451 44 99 |
| E-mail | klachtenbehandeling@euromex.be |
| Site Internet | www.euromex.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Europ-assistance nv |
| Personne de contact / Service | Compliance Officer |
| Adresse | Bld du Triomphe 172, 1160 Bruxelles |
| Téléphone | 02/533 75 75 |
| Fax | 02/533 77 75 |
| E-mail | compliance@europ-assistance.be |
| Site Internet | www.europ-assistance.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Européenne Marchandises et Bagages |
| Personne de contact / Service | M. Francis de Vos |
| Adresse | Rue des deux églises 14, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/220 32 08 |
| Fax | 02/220 34 29 |
| E-mail | francis.devos@nationalesuisse.be |
| Site Internet | www.europese.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Federale Assurance |
| Personne de contact / Service | Service Gestion des plaintes |
| Adresse | Rue de l'Etuve 12, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | 02/ 509 06 03 |
| E-mail | gestion.plaintes@federale.be |
| Site Internet | www.federale.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Fidea SA |
| Personne de contact / Service | M. Jan Debeer |
| Adresse | Van Eycklei 14, 2018 Anvers |
| Téléphone | 03/203 83 31 |
| Fax | 03/203 89 85 |
| E-mail | plaintes@fidea.be |
| Site Internet | www.fidea.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Generali Belgium |
| Personne de contact / Service | Service Gestion des Plaintes |
| Adresse | Avenue Louise 149, 1050 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | |
| E-mail | gestion.plaintes@generali.be |
| Site Internet | www.generali.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Inter Partner Assistance |
| Personne de contact / service | Service Customer Care |
| Adresse | Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Bruxelles |
| Téléphone | 02/ 550 04 35 |
| Fax | 02/ 552 51 66 |
| E-mail | quality.brussels@ip-assistance.com |
| Site Internet | www.ip-assistance.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | ING Life Belgium et ING Non-Life Belgium |
| Personne de contact / service | ING Mediation Service |
| Adresse | Avenue Marnix 24, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/547 88 19 |
| Fax | 02 547 83 20 ou 02 547 78 90 |
| E-mail | MediationService-Reclamations@ing.be |
| Site Internet | www.ing.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | KBC Assurances |
| Personne de contact / service | Service Clientèle |
| Adresse | Brusselsesteenweg 100, 3000 Louvain |
| Téléphone | 016/86 05 97 |
| Fax | 016/86 30 38 |
| E-mail | ombudsdienst@kbc.be |
| Site Internet | www.kbc.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | LAR S.A. |
| Personne de contact / Service | Yves Mignon – Compliance officer |
| Adresse | Rue Belliard 53, 1040 BRUXELLES |
| Téléphone | 02/622 86 01 |
| Fax | 02/678 53 60 |
| E-mail | yves.mignon@lar.be |
| Site Internet | www.lar.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Les AP Assurances |
| Personne de contact / Service | Service de médiation |
| Adresse | Avenue Livingstone 6, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/286 64 91 et 02/286 72 57 |
| Fax | 02/286 70 41 |
| E-mail | ombuddvvlap@dib.be |
| Site Internet | www.dvv.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Mensura Caisse Commune d'Assurances |
| Personne de contact / service | Mme. Nicole Robyns - Secrétariat commercial |
| Adresse | Place du samedi 1, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/403 41 27 |
| Fax | 02/403 43 74 |
| E-mail | ombudsman@mensura.be |
| Site Internet | www.mensura.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Mercator Assurances |
| Personne de contact / service | Mme Myriam Peeters |
| Adresse | Posthofbrug 16, 2600 Anvers |
| Téléphone | |
| Fax | |
| E-mail | serviceombudsman@mercator.be |
| Site Internet | www.mercator.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | MetLife Insurance |
| Personne de contact / service | Ombudsman |
| Adresse | Bld de la Plaine 11, 1050 Bruxelles |
| Téléphone | 02/789 42 12 |
| Fax | 02/789 42 02 |
| Email | ombudsman@metlife.com |
| Site Internet | www.metlife.com |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | AGA International S.A. Belgian Branch |
| Personne de contact / Service | Quality Department |
| Adresse | Rue des Hirondelles 2, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | 02/ 290 65 26 |
| E-mail | quality@mondial-assistance.be |
| Site Internet | www.mondial-assistance.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Nateus |
| Personne de contact / service | Ombudsman |
| Adresse | Frankrijklei 79, 2000 Anvers |
| Téléphone | 03/247 36 37 |
| Fax | 03/247 35 90 |
| E-mail | ombudsman@nateus.be |
| Site Internet | www.nateus.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Nationale Suisse |
| Personne de contact / service | M. Francis de Vos |
| Adresse | Rue des deux églises 14, 1000 Bruxelles |
| Téléphone | 02/220 32 08 |
| Fax | 02/220 34 29 |
| E-mail | francis.devos@nationalesuisse.be |
| Site Internet | www.nationalesuisse.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Optimco nv |
| Personne de contact / service | M. Gerry Geerts |
| Adresse | Boomssteenweg 75, 2610 Wilrijk |
| Téléphone | 03/297 51 20 |
| Fax | 03/295 96 33 |
| E-mail | gerry.geerts@optimco.be |
| Site Internet | www.optimco.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Piette & Partners |
| Personne de contact / service | Service Ombudsman |
| Adresse | Casinoplein 6, 8500 Courtrai |
| Téléphone | 056/22 08 00 |
| Fax | 056/22 67 36 |
| E-mail | ombudsman@pnp.be |
| Site Internet | www.pnp.be |

Première Ligne

| Nom assureur | Protect nv |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | Mme Sofie Van den Eynde – Service Ombudsman |
| Adresse | Chaussée de Jette 221, 1080 Bruxelles |
| Téléphone | 02/412 39 01 |
| Fax | 02/411 19 29 |
| E-mail | ombuds@protect.be |
| Site Internet | www.protect.be |

| Nom assureur | P&V Assurances |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | Ombudsman |
| Adresse | Rue Royale 151, 1210 Bruxelles |
| Téléphone | 02/250 91 71 |
| Fax | 02/250 91 45 |
| E-mail | ombudsman@pv.be |
| Site Internet | www.pv.be |

| Nom assureur | Securex |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | Ombudsman |
| Adresse | Avenue de Tervueren 43, 1040 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | |
| E-mail | claims.insurance@securex.be |
| Site Internet | www.securex.be |

| Nom assureur | SV Sparkassen - Versicherung |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | Kunden-Service |
| Adresse | |
| Téléphone | 0180/333 9 333 |
| Fax | 0180/333 9 888 |
| E-mail | service@sparkassenversicherung.de |
| Site Internet | www.sparkassenversicherung.de |

| Nom assureur | Total Pensions Belgium |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | M. Alain Maas |
| Adresse | Rue de l'Industrie 52, 1040 Bruxelles |
| Téléphone | 02/288 31 16 |
| Fax | 02/288 32 19 |
| E-mail | alain.maas@total.com |
| Site Internet | |

| Nom assureur | TVM Belgium |
|-------------------------------|--|
| Personne de contact / service | Mme Marie Durnez – Management assistant |
| Adresse | Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem |
| Téléphone | 03/213 92 35 |
| Fax | 03/213 92 49 |
| E-mail | ombudsman@tvm.be |
| Site Internet | www.tvm.be |

Première Ligne

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Vivium nv |
| Personne de contact / service | Service Médiation |
| Adresse | Rue Royale 151, 1210 Bruxelles |
| Téléphone | |
| Fax | 03/244 66 68 |
| E-mail | ombudsman@vivium.be |
| Site Internet | www.vivium.be |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | XL Insurance Company Limited (Region Benelux) |
| Personne de contact / Service | Mme Inge Winter |
| Adresse | De Boelelaan 28, P.O. Box 75237, NL-1070 AE Amsterdam, The Netherlands |
| Téléphone | +31 20 504 35 42 |
| Fax | +31 20 504 35 41 |
| E-mail | inge.winter@xlgroup.com |
| Site Internet | http://www.xlinsurance.com |

| | |
|-------------------------------|--|
| Nom assureur | Zurich Versicherung AG (c/o BDM) |
| Personne de contact / service | M. Bart Dewulf |
| Adresse | Entrepotkaai 5, 2000 Anvers |
| Téléphone | 03/242 09 36 |
| Fax | 03/233 76 18 |
| E-mail | bart.dewulf@bdmantwerp.be |
| Site Internet | |