

De Ombudsman heeft als opdracht geschillen te onderzoeken en daarbij te bemiddelen tussen een consument (in welke hoedanigheid die ook optreedt), en een verzekeringsmaatschappij, een bemiddelaar of Datassur. Deze in Brussel gevestigde dienst wil haar team versterken met een (m/v) :

ASSISTENT VAN DE OMBUDSMAN voor de verzekeringen

Functie : U staat in voor het beheer van klachtendossiers ▪ In overleg met de correspondenten binnen de verzekeringsondernemingen verzamelt u alle relevante informatie ▪ U adviseert de ombudsman over de te ondernemen stappen ▪ U vertaalt de genomen beslissingen in concrete acties (o.a. redactie van antwoorden)

Profiel : Licentiaat in de rechten of hogere opleiding in de verzekeringen ▪ Ervaring in schaderegeling BOAR, een dienst leven of bij een verzekeringsadviseur is een troef ▪ Tweektalig (NL/FR) ▪ Uitstekende communicator, zowel schriftelijk als mondeling / Koppelt zelfstandigheid aan een gezonde teamgeest ▪ Degelijke kennis van MS-Office (Word, Access)

Wij bieden : de kans om deel te maken van een vooruitstrevende dienst met een uitstekende reputatie, die een toegewijde en praktijkgerichte service biedt ▪ een functie met toenemende verantwoordelijkheden en ruimte voor initiatief ▪ een goed salaris met bonussysteem en interessante extralegale voordelen ▪ ruime opleidingsmogelijkheden.

Klaar om deze uitdaging aan te nemen ? Stuur dan dadelijk een gemotiveerd schrijven met c.v. naar Assuralia t.a.v. Stéphane Nachtergaele, HRM Assistant, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel (e-mail : dad@assuralia.be).