

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Actel nv
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	De Lignestraat 13, 1000 Brussel
Telefoon	02/250 91 71
Fax	02/250 91 45
E-mail	ombudsman@actel.be
Websiteadres	www.actel.be

Naam verzekeraar	AG Insurance
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Emile Jacquainlaan 53, 1000 Brussel
Telefoon	
Fax	02/664 76 64
E-mail	ombudsman@aginsurance.be
Websiteadres	www.aginsurance.be

Naam verzekeraar	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited, Belgian branch
Contactpersoon/dienst	Mvr. Caroline Blondiau Underwriting & Claims Manager
Adres	Bourgetlaan 60, 1140 Brussel
Telefoon	02/745.43.90
Fax	02/745 43 89
E-mail	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu
Websiteadres	www.aioinissaydowa.eu

Naam verzekeraar	Allianz Belgium
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Lakenstraat 35, 1000 Brussel
Telefoon	02/214 77 36
Fax	02/214 61 71
Email	complaintscustomer@allianz.be
Websiteadres	www.allianz.be

Naam verzekeraar	Amlin Corporate Insurance nv
Contactpersoon/dienst	Mvr. Benedicte Heindryckx/Legal & Compliance
Adres	Koning Albert II-laan 9, 1210 Brussel
Telefoon	02/894 72 82
Fax	02/894 70 10
E-mail	info@aci.amlin.com
Websiteadres	www.amlin.com/aci

Naam verzekeraar	ARAG
Contactpersoon/dienst	De heer Willy Degroote
Adres	Marsveldplein 5, 1050 Brussel
Telefoon	02/643 13 10
Fax	02/643 13 44
E-mail	ombudsman@arag.be
Websiteadres	www.arag.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Arces
Contactpersoon/dienst	Dhr. Paul Winters
Adres	Desguinlei 92, 2018 Antwerpen
Telefoon	03/259 19 72
Fax	03/259 19 72
E-mail	Paul.winters@arces.be
Websiteadres	www.arces.be

Naam verzekeraar	Argenta Assuranties nv
Contactpersoon/dienst	Mvr. Ellen D'hulster - Ombudsdienst
Adres	Belgiëlei 49-53, 2018 Antwerpen
Telefoon	03/285 56 45
Fax	03/285 55 28
E-mail	ombudsdienst@argenta.be
Websiteadres	www.argenta.be

Naam verzekeraar	ASCO Continentale Verzekeringen
Contactpersoon/dienst	Dhr. Bart Dewulf
Adres	Entrepotkaai 5, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/242 09 36
Fax	03/233 76 18
E-mail	bart.dewulf@bdmantwerp.be
Websiteadres	

Naam verzekeraar	Audi verzekeringen
Contactpersoon/dienst	M. Pieter Samsoen
Adres	Frankrijklei 79, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/247 36 37
Fax	03/247 35 90
E-mail	ombudsman@audi-sa.be
Websiteadres	www.audi-rechtsbijstand.be

Naam verzekeraar	Axa Belgium
Contactpersoon/dienst	Dhr. Ignace Vansteenbrugge
Adres	Vorstlaan 25, 1170 Brussel
Telefoon	02/678 60 24
Fax	02/519 64 86
E-mail	ombudsman.axa@axa.be
Websiteadres	www.axa.be

Naam verzekeraar	Corona
Contactpersoon/dienst	Mvr. Sandra Heymbeeck
Adres	Metrologielaan 2 ,1130 Brussel
Telefoon	078/15 14 15
Fax	02/406 95 15
E-mail	info@coronadirect.be
Websiteadres	www.coronadirect.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	D.A.S. nv
Contactpersoon/dienst	Mvr. Reinilde van Bergen - Ombudsman
Adres	Lloyd Georgelaan 6, 1000 Brussel
Telefoon	02/645 51 51
Fax	02/640 77 33
E-mail	ombudsman@das.be
Websiteadres	www.das.be

Naam verzekeraar	Delta Lloyd Life
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Fonsnylaan 38, 1000 Brussel
Telefoon	02/650 70 66
Fax	02/650 79 83
E-mail	ombudsman@deltalloydlife.be
Websiteadres	www.deltalloydlife.be

Naam verzekeraar	Dexia Insurance Belgium
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Livingstonelaan 6, 1000 Brussel
Telefoon	02/268 64 91
Fax	02/268 70 41
E-mail	ombudinsur@dib.be
Websiteadres	www.dexia.be

Naam verzekeraar	DKV
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel
Telefoon	02/278 21 80
Fax	02/278 20 90
E-mail	ombudsman@dkv.be
Websiteadres	www.dkv.be

Naam verzekeraar	DVV Verzekeringen
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Galileelaan 5, 1210 Brussel
Telefoon	02/286 64 91 en 02/286 72 57
Fax	02/286 70 41
E-mail	ombuddvvlap@dib.be
Websiteadres	www.dvv.be

Naam verzekeraar	Ergo Insurance nv
Contactpersoon/dienst	Dienst beheer
Adres	Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel
Telefoon	02/305 18 20
Fax	02/305 18 21
E-mail	info@ergo.be
Websiteadres	www.ergo.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Ethias Gemeen Recht Ethias Brand Ethias AO Ethias Leven
Contactpersoon/dienst	Administratieve cel klachtenmanagement
Adres	Rue des Croisiers 24, 4000 Luik
Telefoon	
Fax	
E-mail	klachtenbeheer@ethias.be
Websiteadres	www.ethias.be

Naam verzekeraar	Euromex nv
Contactpersoon/dienst	Klachtenbehandeling
Adres	Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem
Telefoon	03/451 45 10
Fax	03/451 44 99
E-mail	klachtenbehandeling@euromex.be
Websiteadres	www.euromex.be

Naam verzekeraar	Europ-assistance nv
Contactpersoon/dienst	Compliance Officer
Adres	Triomflaan 172, 1160 Brussel
Telefoon	02/533 75 75
Fax	02/533 77 75
E-mail	compliance@europ-assistance.be
Websiteadres	www.europ-assistance.be

Naam verzekeraar	Europese goederen en reisbagage
Contactpersoon/dienst	De heer Francis de Vos
Adres	Twekerkenstraat 14, 1000 Brussel
Telefoon	02/220 32 08
Fax	02/220 34 29
E-mail	francis.devos@nationalesuisse.be
Websiteadres	www.europese.be

Naam verzekeraar	Federale Verzekering
Contactpersoon/dienst	Dienst klachtenbehandeling
Adres	Stoofstraat 12, 1000 Brussel
Telefoon	
Fax	02/ 509 06 03
E-mail	beheer.klachten@federale.be
Websiteadres	www.federale.be

Naam verzekeraar	Fidea nv
Contactpersoon/dienst	De heer Jan Debeer
Adres	Van Eycklei 14, 2018 Antwerpen
Telefoon	03/203 83 31
Fax	03/203 89 85
E-mail	klachten@fidea.be
Websiteadres	www.fidea.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Generali Belgium
Contactpersoon/dienst	Dienst Beheer Klachten
Adres	Louizalaan 149, 1050 Brussel
Telefoon	
Fax	
E-mail	beheer.klachten@generali.be
Websiteadres	www.generali.be

Naam verzekeraar	Inter Partner Assistance
Contactpersoon/dienst	Afdeling Customer Care
Adres	Louizalaan 166 bus 1, 1050 Brussel
Telefoon	02/ 550 04 35
Fax	02/ 552 51 66
E-mail	quality.brussels@ip-assistance.com
Websiteadres	www.ip-assistance.be

Naam verzekeraar	ING Life Belgium en ING Non-Life Belgium
Contactpersoon/dienst	Mediation Service
Adres	Marnixlaan 24, 1000 Brussel
Telefoon	02/547 88 19
Fax	02/547 83 20 of 02/547 78 90
E-mail	MediationService-Klachten@ing.be
Websiteadres	www.ing.be

Naam verzekeraar	KBC Verzekeringen
Contactpersoon/dienst	Cliëntenservice
Adres	Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven
Telefoon	016/86 05 97
Fax	016/86 30 38
E-mail	ombudsdienst@kbc.be
Websiteadres	www.kbc.be

Naam verzekeraar	Landbouwkrediet Verzekeringen
Contactpersoon/dienst	Dienst Cliëntenservice
Adres	Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel
Telefoon	
Fax	02/558.76.16
E-mail	clientenservice@landbouwkrediet.be
Websiteadres	www.landbouwkrediet.be

Naam verzekeraar	LAR nv
Contactpersoon/dienst	Yves Mignon – Compliance officer
Adres	Belliardstraat 53, 1040 Brussel
Telefoon	02/622 86 01
Fax	02/678 53 60
E-mail	yves.mignon@lar.be
Websiteadres	www.lar.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Mensura Gemeenschappelijke Verzekeringskas GK
Contactpersoon/dienst	Mvr. Nicole Robyns - Commercieel Secretariaat
Adres	Zaterdagplein 1, 1000 Brussel
Telefoon	02/403 41 27
Fax	02/403 43 74
E-mail	ombudsman@mensura.be
Websiteadres	www.mensura.be

Naam verzekeraar	Mercator Verzekeringen nv
Contactpersoon/dienst	Mvr. Myriam Peeters
Adres	Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
Telefoon	
Fax	
E-mail	ombudsdienst@mercator.be
Websiteadres	www.mercator.be

Naam verzekeraar	MetLife Insurance
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	Pleinlaan 11, 1050 Brussel
Telefoon	02/789 42 12
Fax	02/789 42 02
E-mail	ombudsman@be.metlife.com
Websiteadres	www.metlife.com

Naam verzekeraar	AGA International S.A. Belgian Branch
Contactpersoon/dienst	Quality Department
Adres	Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel
Telefoon	
Fax	02/290 65 26
E-mail	quality@mondial-assistance.be
Websiteadres	www.mondial-assistance.be

Naam verzekeraar	Nateus
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	Frankrijklei 79, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/247 36 37
Fax	03/247 35 90
E-mail	ombudsman@nateus.be
Websiteadres	www.nateus.be

Naam verzekeraar	Nationale Suisse
Contactpersoon/dienst	De heer Francis de Vos
Adres	Twee kerkenstraat 14, 1000 Brussel
Telefoon	02/220 32 08
Fax	02/220 34 29
E-mail	francis.devos@nationalesuisse.be
Websiteadres	www.nationalesuisse.be

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Optimco nv
Contactpersoon/dienst	De heer Gerry Geerts
Adres	Boomsesteenweg 75, 2610 Wilrijk
Telefoon	03/297 51 20
Fax	03/295 96 33
E-mail	gerry.geerts@optimco.be
Websiteadres	www.optimco.be

Naam verzekeraar	Piette & Partners Verzekeringsmaatschappij NV
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Casinoplein 6, 8500 Kortrijk
Telefoon	056/22 08 00
Fax	056/22 67 36
E-mail	ombudsman@pnp.be
Websiteadres	www.pnp.be

Naam verzekeraar	Protect nv
Contactpersoon/dienst	Mvr. Sofie Van den Eynde - Ombudsdienst
Adres	Jetsesteenweg 221, 1080 Brussel
Telefoon	02/412 39 01
Fax	02/411 19 29
E-mail	ombuds@protect.be
Websiteadres	www.protect.be

Naam verzekeraar	P&V Verzekeringen
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	Koningsstraat 151, 1210 Brussel
Telefoon	02/250 91 71
Fax	02/250 91 45
E-mail	ombudsman@pv.be
Websiteadres	www.pv.be

Naam verzekeraar	Securex
Contactpersoon/dienst	Ombudsman
Adres	Tervurenlaan 43, 1040 Brussel
Telefoon	
Fax	
E-mail	claims.insurance@securex.be
Websiteadres	www.securex.be

Naam verzekeraar	SV Sparkassen - Versicherung
Contactpersoon/dienst	Kunden-Service
Adres	
Telefoon	0180/333 9 333
Fax	0180/333 9 888
E-mail	service@sparkassenversicherung.de
Websiteadres	www.sparkassenversicherung.de

Eerste Lijn

Naam verzekeraar	Total Pensions Belgium
Contactpersoon/dienst	De heer Alain Maas
Adres	Nijverheidsstraat 52, 1040 Brussel
Telefoon	02/288 31 16
Fax	02/288 32 19
E-mail	alain.maas@total.com
Websitadres	

Naam verzekeraar	TVM Belgium
Contactpersoon/dienst	Mvr. Marie Durnez – Management assistant
Adres	Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem
Telefoon	03/213 92 35
Fax	03/213 92 49
E-mail	ombudsman@tvm.be
Websitadres	www.tvm.be

Naam verzekeraar	Vivium nv
Contactpersoon/dienst	Ombudsdienst
Adres	Koningsstraat 151, 1210 Brussel
Telefoon	
Fax	03/244 66 68
E-mail	ombudsman@vivium.be
Websitadres	www.vivium.be

Naam verzekeraar	XL Insurance Company Limited (Region Benelux)
Contactpersoon/dienst	Mvr. Inge Winter
Adres	De Boelelaan 28, P.O. Box 75237, NL-1070 AE Amsterdam, The Netherlands
Telefoon	+31 20 504 35 42
Fax	+31 20 504 35 41
E-mail	inge.winter@xlgroup.com
Websitadres	http://www.xlinsurance.com

Naam verzekeraar	Zurich Versicherung AG (c/o BDM)
Contactpersoon/dienst	Dhr. Bart Dewulf
Adres	Entrepotkaai 5, 2000 Antwerpen
Telefoon	03/242 09 36
Fax	03/233 76 18
E-mail	bart.dewulf@bdmantwerp.be
Websitadres	