



Luik B

In de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad bekend te maken kopie
na neerlegging van de akte ter griffie



06159175

BEVOEGD TER GRIFFIE VAN DE RECHTBANK
VAKCOOPHANDEL TE BRUSSEL, DE
09-10-2006
Griffie

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 17/10/2006 - Annexes du Moniteur belge

Ondernemingsnr: **884.072054**

Benaming

(voluit): Ombudsdienst Verzekeringen

Rechtsvorm vzw

Zetel: de Meedssquare 35, B.1000 Brussel

Onderwerp akte: Statuten - Raad van bestuur - Verantwoordelijke van het dagelijkse bestuur

OMBUDSDIENST VERZEKERINGEN

Oprichting van een vereniging zonder winstoogmerk (vzw)

Statuten

De volgende stichtende leden:

•ASSURALIA, Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, erkende beroepsvereniging, de Meedssquare 29, 1000 Brussel, nr RPR BE 0407 878 367, vertegenwoordigd door de heer Michel Baecker, gedelegeerd bestuurder;

•BVVM, Beroepsvereniging van Verzekeringmakelaars, vzw, Plantin & Moretuslei 295, 2140 Antwerpen, nr RPR BE 0433 023 249, vertegenwoordigd door de heer Paul Bruyland, voorzitter;

•FVF, Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen, erkende beroepsvereniging, Autolei 228, 2160 Wommelgem, nr. RPR BE 0408 383 064, vertegenwoordigd door de heer Piet Vandeborne, voorzitter;

•FEPRABEL, Fédération des Courtiers d'assurances & Intermédiaires financiers de Belgique, erkende beroepsvereniging, Albert Elisabethlaan 40, 1200 Brussel, nr. RPR BE 0406 577 280, vertegenwoordigd door André Lamotte, voorzitter,

komen overeen om bij onderhandse akte een vereniging zonder winstoogmerk op te richten met als naam "Ombudsdienst Verzekeringen", waarvan de statuten als volgt opgesteld zijn.

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1

Op de laatste blz. van **Luik B** vermelden **Recto** Naam en hoedanigheid van de instrumenterende notaris, hetzij van de perso(o)n(en) bevoegd de vereniging of stichting ten aanzien van derden te vertegenwoordigen

Verso Naam en handtekening

Er wordt een vereniging zonder winstoogmerk (hieronder "de Vereniging") opgericht met als naam "Ombudsdienst Verzekeringen", in het Frans "Service Ombudsman Assurances", afgekort "ODV-SOA". Beide namen en de afkortingen ervan kunnen samen of afzonderlijk gebruikt worden.

In het dagelijks bestuur en de betrekkingen met de consumenten kan de benaming "Ombudsman van de Verzekeringen" (c.q. "Ombudsvrouw van de Verzekeringen"), in het Frans "Ombudsman des Assurances", eveneens gebruikt worden, samen met de in alinea 1 vermelde naam of afzonderlijk.

Artikel 2

De maatschappelijke zetel is gevestigd de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 3

De Vereniging wordt voor onbepaalde tijd opgericht. Het boekjaar begint op een januari en eindigt op eenendertig december.

Hoofdstuk II – Doel en opdrachten van de Vereniging

Artikel 4

Het doel en de opdrachten van de Vereniging bestaan erin:

-alle klachten van de verzekeringsnemers, verzekerden, begunstigden en derden betrokken bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst te onderzoeken, die verband houden met de activiteiten van de verzekeringsondernemingen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen, met inbegrip van de verzekeringsondernemingen uit andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte die in België bedrijvig zijn wat betreft de contracten waarop het Belgisch recht toepasselijk is, alsmede die verband houden met de activiteiten van de verzekeringstussenpersonen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen, met inbegrip van de verzekeringstussenpersonen uit andere lidstaten van de Europese Economische Ruimte die in België bedrijvig zijn wat betreft de handelingen waarop bepalingen van algemeen belang van toepassing zijn, en een oplossing voor te stellen;

-alle klachten van de verzekeringsnemers en verzekerden te onderzoeken die verband houden met het beheer van economische samenwerkingsverbanden die verbonden zijn aan de activiteiten van de verzekeringsondernemingen of verzekeringstussenpersonen. De voorwaarden en nadere regels hieromtrent zullen omschreven worden in het huishoudelijk reglement dat bedoeld wordt in artikel 36 van deze statuten;

-te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken in geschillen die het voorwerp uitmaken van een klacht zoals bedoeld in het 1e streepje, met dien verstande dat geen afbreuk wordt gedaan aan de bevoegdheden die de artikelen 58, 8° en 9°, 64bis en 64ter van de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen toekennen aan het Fonds voor Arbeidsongevallen betreffende de bemiddeling, de controle van de vergoeding en de sociale bijstand aan slachtoffers;

-te oordelen over vragen met betrekking tot de toepassing van het gedeelte "consumenten" van de gedragscodes van verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen;

-adviezen en aanbevelingen uit te brengen binnen het kader van haar opdrachten, ook aan individuele verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen.

De Vereniging mag, met inachtneming van de haar betreffende reglementaire bepalingen, alle handelingen verrichten die nodig of nuttig zijn voor het uitvoeren van haar opdrachten.

Hoofdstuk III - Leden

Artikel 5

De Vereniging telt ten minste drie vaste leden. Ze bestaat uit vaste en toegetreden leden:

a) behalve de stichtende leden kunnen als vast lid worden aanvaard:

-elke beroepsvereniging die representatief is voor verzekeringsondernemingen in de zin van artikel 2 van de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen (hieronder "vaste leden van categorie A"), alsook

-elke beroepsvereniging die representatief is voor verzekeringstussenpersonen in de zin van artikel 2 van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen (hieronder "vaste leden van categorie B").

b) als toegetreden lid kunnen worden aanvaard:

-elke verzekeringsonderneming en verzekeringstussenpersoon zoals hierboven omschreven. Al naargelang zij een activiteit van verzekeringsonderneming of van verzekeringstussenpersoon uitoefenen, behoren zij respectievelijk tot categorie A of categorie B van toegetreden leden.

c) Vaste leden zijn ook:

natuurlijke personen die een leidende functie uitoefenen, zoals voorzitter, gedelegeerd bestuurder, algemeen directeur en/of secretaris-generaal, in de beroepsverenigingen die vast lid zijn zoals bedoeld onder (a) hierboven, die door elk daarvan zijn aangewezen, met dien verstande dat de pariteit tussen de categorieën A en B altijd nageliefd moet worden. Die aanwijzing wordt bekrachtigd door de raad van bestuur.

Die personen worden geacht ontslag te nemen na afloop van hun mandaat van leidinggevende in de vereniging die hen heeft voorgedragen. Zij maken deel uit van de categorie van vaste leden waartoe de beroepsvereniging behoort waarin zij hun bovenbedoelde functie uitoefenen, met name voor de berekening van de meerderheden waarvan sprake is in de artikelen 9, 11, 15, 16, 22 en 36.

Artikel 6

De raad van bestuur kent de hoedanigheid van vast lid toe na gecontroleerd te hebben of de kandidaat aan de gestelde voorwaarden voldoet. De kandidaturen moeten schriftelijk op de zetel van de vereniging ingediend worden. De raad van bestuur beslist binnen zestig dagen. Deze bepaling is niet toepasselijk op de in artikel 5 c) bedoelde vaste leden.

Toegetreden lid van categorie A is: elke verzekeringsonderneming zodra zij haar toelating door de toezichthoudende autoriteit ontvangen heeft.

Toegetreden lid van categorie B is: elke tussenpersoon van wie het verzoek om inschrijving in het register van de verzekeringstussenpersonen aanvaard is door de toezichthoudende autoriteit.

De raad van bestuur houdt een register van de leden van de Vereniging bij.

Artikel 7

Elk lid van de Vereniging is vrij uit te treden. Het ontslag moet schriftelijk met bericht van ontvangst aan de voorzitter gericht worden tijdens de eerste zes maanden van het boekjaar. Het ontslag gaat in aan het einde van het boekjaar dat volgt op dat waarin het is meegedeeld. Tijdens de opzeggingstermijn blijft het lid dat ontslag neemt, de rechten genieten en de plichten dragen die verbonden zijn aan zijn hoedanigheid van lid.

Het lid dat ontslag neemt, blijft de vervallen bijdragen verschuldigd.

Artikel 8

Onverminderd de bepaling van artikel 5 c) wordt geacht ontslag te nemen, elk lid

-waarvan de ontbinding uitgesproken is;

-dat zijn bijdrage niet betaald heeft na een ingebrekestelling per aangetekende brief waaraan geen gevolg is gegeven gedurende zes weken na de datum van verzending ervan.

De raad van bestuur stelt vast of de voorwaarden waarin dit artikel voorziet, vervuld zijn.

Artikel 9

Elk lid kan van de Vereniging uitgesloten worden als het niet meer voldoet aan de voorwaarden die zijn lidmaatschap gerechtvaardigd hebben of als het ernstig tekortschiet in de verplichtingen die het krachtens de statuten heeft of als het opzettelijk de verwezenlijking van het doel van de Vereniging belemmert. De uitsluiting wordt uitgesproken door de algemene vergadering die beslist met een meerderheid van twee derde van de stemmen van de aanwezige of vertegenwoordigde leden. Diezelfde meerderheid moet bereikt worden binnen elk van de categorieën A en B.

De uitsluiting gaat in op de datum van uitspraak. Het lid tegen wie een uitsluitingsmaatregel wordt voorgesteld, wordt verzocht zijn eventuele verweermiddelen voor te dragen voor de algemene vergadering. Het uitgesloten lid blijft de vervallen bijdragen verschuldigd.

Artikel 10

Elk lid van de Vereniging die deze hoedanigheid om welke reden ook verliest, heeft geen aanspraak op de activa van de Vereniging.

Hoofdstuk IV – Financiering van de Vereniging

Artikel 11

Overeenkomstig artikel 15bis van het koninklijk besluit van 22 februari 1981 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 21 juni 2006, zijn de toetredende leden bedoeld onder b) van artikel 5 gehouden tot de financiering van de Vereniging bij te dragen door de betaling van een bijdrage.

De algemene vergadering bepaalt, wanneer zij de begroting vaststelt, het totale bedrag van de door de leden te betalen bijdragen.

De bijdrage van elk van die leden wordt, overeenkomstig het koninklijk besluit van 21 juni 2006, bepaald door de raad van bestuur op basis van criteria die in het huishoudelijk reglement zijn opgenomen. Die criteria verschillen naargelang het gaat om toetredende leden van categorie A of B; ze kunnen rekening houden met het aantal behandelde zaken betreffende de respectieve klantenkringen van die leden alsook met de complexiteit daarvan.

Bij gebrek aan eenparigheid in de raad van bestuur legt deze de zaak voor aan de raad van toezicht, die binnen de 45 dagen advies verstrekt. Indien het advies van de raad van toezicht niet gesteund wordt door de vertegenwoordiger van de verzekeringsondernemingen en/of van de verzekeringstussenpersonen in die raad, zoals bedoeld in artikel 33, wordt de zaak voorgelegd aan de minister van Economie, die de definitieve beslissing neemt.

De door een lid te betalen bijdrage mag in geen geval meer bedragen dan:

- 250.000 € voor een toetredende lid van categorie A
- 2.500 € voor een toetredende lid van categorie B

Artikel 12

De bijdragen van de in b) van artikel 5 bedoelde toetredende leden worden geïnd door de Vereniging of, voor rekening van de Vereniging, hetzij door het in a) van dat artikel bedoelde vast lid, hetzij door de CBFA of enige andere daartoe gemachtigde instelling.

Hoofdstuk V – Structuur van de Vereniging

Artikel 13

De Vereniging is samengesteld uit:

- de algemene vergadering;
- de raad van bestuur,
 - de voorzitter;
- de ombudsman van de verzekeringen;
- de raad van toezicht;
- in voorkomend geval, het college van commissarissen.

A.De algemene vergadering

Artikel 14

De algemene vergadering beschikt over de bevoegdheden die haar uitdrukkelijk door de wet of de statuten zijn toegekend.

Een besluit van de algemene vergadering is vereist voor de volgende onderwerpen:

- de wijziging van de statuten of het huishoudelijk reglement;
- de benoeming en de afzetting van de bestuurders (en eventuele commissarissen);
- de kwijting aan de bestuurders (en eventuele commissarissen);
- de goedkeuring van de begroting en de rekening;
- de ontbinding van de Vereniging;
- de uitsluiting van een lid.

Artikel 15

De algemene vergadering wordt schriftelijk bijeengeroepen door de voorzitter of, wanneer deze verhinderd is, door een ondervoorzitter. De oproepingen worden per post of via e-mail aan de vaste leden verzonden, ten minste vijftien kalenderdagen voor de vergadering plaatsheeft, ze bevatten de agenda.

De algemene vergadering kan alleen besluiten over punten die op de agenda staan, tenzij alle vaste leden aanwezig zijn en een tweederdemeerderheid in totaal en een gewone meerderheid binnen elke categorie ermee instemmen andere punten te behandelen.

De algemene vergadering moet binnen twintig dagen bijeengeroepen worden wanneer een vast lid dat vraagt.

Er wordt ten minste eenmaal per jaar een algemene vergadering gehouden.

Artikel 16

De algemene vergadering bestaat uit de vaste leden van de Vereniging. Ze wordt voorgezeten door de voorzitter of, in geval van verhindering, door een ondervoorzitter. De toegetreden leden kunnen de vergadering bijwonen zonder stemrecht en zonder raadgevende stem.

Met uitzondering van de natuurlijke personen wijst elk vast lid een gemachtigde en een plaatsvervangende gemachtigde aan om het in de algemene vergadering te vertegenwoordigen, de een bij afwezigheid van de ander. Elk op die manier vertegenwoordigd vast lid kan ten hoogste twee volmachten van een ander lid van dezelfde categorie ontvangen. Alle leden hebben binnen hun categorie een gelijk stemrecht, waarbij ieder over één stem beschikt.

De besluiten worden genomen bij gewone meerderheid van de stemmen, behalve in de gevallen waarin de wet of de statuten anders bepalen. Die meerderheid moet ook bereikt worden binnen elk van de categorieën A en B.

Artikel 17

De beslissingen van de algemene vergadering worden in een register van de handelingen van de Vereniging opgenomen in de vorm van notulen, ondertekend door de voorzitter en de secretaris. Dat register wordt bewaard op de maatschappelijke zetel. De notulen worden aan de vaste leden verstuurd.

Derden die een belang aantonen, kunnen door de voorzitter en de secretaris ondertekende ultreksels opvragen betreffende punten die hen aangaan.

B. De raad van bestuur

Artikel 18

De raad van bestuur waarborgt de werking van de Vereniging en bepaalt het beleid voor het verwezenlijken van haar doel. Hij beschikt daartoe over de meest ruime bevoegdheden, met uitzondering van die welke de wet en de statuten voorbehouden aan andere organen.

De raad van bestuur ziet meer bepaald toe op de prestaties van de ombudsman van de verzekeringen

De raad van bestuur benoemt de voorzitter, de ondervoorzitter(s), de ombudsman van de verzekeringen en de secretaris.

Artikel 19

De raad van bestuur bestaat uit een even aantal en minstens vier bestuurders die door de algemene vergadering worden aangewezen voor een verlengbare termijn van hoogstens drie jaren. De algemene vergadering kan de duur van het mandaat van een nieuwe bestuurder beperken tot de tijd die vereist is om het mandaat van de bestuurder die hij vervangt, te voltooien.

Het aantal bestuurders is kleiner dan het aantal vaste leden van de Vereniging

De zetels worden paritair verdeeld tussen alle categorieën van vaste leden.

Alleen vaste leden zoals bedoeld in artikel 5, a) kunnen worden verkozen tot bestuurder.

Artikel 20

De raad van bestuur legt elk jaar de jaarrekening van het voorbije boekjaar en de ontwerpbegroting voor het volgende boekjaar ter goedkeuring voor aan de algemene vergadering.

Naast zijn bevoegdheden zoals bepaald in artikel 11, kan de raad van bestuur, in uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden, zoals een aanzienlijke stijging van het aantal klachten of een uitbreiding van de opdrachten van de Vereniging, de begroting naar boven bijstellen. Die verhoging moet worden bekrachtigd door de eerste algemene vergadering die volgt op de beslissing van de raad van bestuur.

Artikel 21

De raad van bestuur wijst op voorstel van de voorzitter een secretaris aan. De secretaris, die geen stemrecht heeft, neemt deel aan de vergadering van de raad van bestuur, waarvan hij het secretariaat uitoefent.

Artikel 22

De raad van bestuur vergadert na bijeenroeping door de voorzitter of, in geval van verhindering, door een ondervoorzitter, telkens als de belangen van de Vereniging dat vereisen. Ook komt de raad van bestuur bijeen

wanneer een bestuurder daarom verzoekt. Behalve in dringende gevallen worden de bijeenroepingen ten minste acht kalenderdagen voor de vergadering verstuurd. De agenda wordt bij de oproepingsbrief gevoegd.

De raad van bestuur kan alleen geldig besluiten wanneer ten minste twee bestuurders van elke categorie A en B aanwezig zijn. De beslissingen worden genomen bij volstrekte meerderheid van stemmen. Zowel binnen categorie A als categorie B moet een volstrekte meerderheid bereikt zijn. Een bestuurder kan zich laten vertegenwoordigen door een andere bestuurder uit dezelfde categorie.

De ombudsman van de verzekeringen woont de vergaderingen bij en beschikt daarbij over een raadgevende stem.

De raad van bestuur kan alleen een beslissing nemen over punten die op de agenda staan, tenzij alle bestuurders aanwezig zijn en een tweederdemeerderheid in totaal en een gewone meerderheid binnen elke categorie ermee instemmen andere punten te behandelen.

Artikel 23

De raad van bestuur vertegenwoordigt de Vereniging tegenover derden en in rechte, als eiser en als verweerder. Hij kan zijn bevoegdheden volledig of gedeeltelijk opdragen aan de voorzitter of aan een of meer bestuurders. Deze personen binden de Vereniging alleen binnen de uitoefening van hun mandaat.

Artikel 24

De beslissingen van de raad van bestuur worden in een register van de handelingen van de Vereniging opgenomen in de vorm van notulen, ondertekend door de voorzitter en de secretaris. Dat register wordt bewaard op de maatschappelijke zetel. De notulen worden aan de bestuurders verstuurd.

Artikel 25

Op geen enkele wijze mogen de bestuurders zich mengen in de geschillen die aan de Vereniging worden voorgelegd.

C. De voorzitter

Artikel 26

De raad van bestuur kiest uit zijn leden een voorzitter en één of twee ondervoorzitters, voor een termijn van drie jaar. De voorzitter wordt afwisselend gekozen uit de bestuurders die respectievelijk de vaste leden van elk van de categorieën A en B vertegenwoordigen. Minstens één ondervoorzitter wordt gekozen uit de andere categorie dan die waartoe de voorzitter behoort.

Artikel 27

De voorzitter zit de bijeenkomsten van de algemene vergadering en de raad van bestuur voor. Hij stelt de agenda op, onverminderd het recht voor elke bestuurder om agendapunten toe te voegen.

Bij verhindering laat hij zich vervangen door een ondervoorzitter.

D. De ombudsman van de verzekeringen

Artikel 28

De ombudsman van de verzekeringen (hieronder de ombudsman genoemd) wordt door de raad van bestuur aangesteld met inachtneming van de principes in de aanbeveling 98/257/EG van de Europese Commissie betreffende de organen die verantwoordelijk zijn voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen.

Artikel 29

De ombudsman oefent de opdrachten uit zoals bepaald in artikel 4 van deze statuten.

Hij oefent zijn opdrachten volstrekt onafhankelijk uit.

Daarvoor kan hij rekenen op de medewerking van de verenigingen die lid zijn en beschikt hij over de eigen middelen van de Vereniging en de middelen en bevoegdheden die vereist zijn voor de uitoefening van zijn opdrachten.

Onverminderd de informatie die de ombudsman aan de CBFA moet verstrekken krachtens artikel 15ter van het koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen, ingelast door het koninklijk besluit van 21 juni 2006, is hij verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Hij voert zijn onderzoeks- en zijn bemiddelingsrol volstrekt objectief uit en werkt in de mate van het mogelijke op basis van wetten, reglementen, de voorwaarden van de overeenkomst en de gedragsregels van de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen. De ombudsman houdt bij de uitoefening van zijn opdracht rekening met het principe van de billijkheid en streeft altijd een redelijke minnelijke oplossing na.

De ombudsman formuleert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen zes maanden een gemotiveerd advies over de dossiers die hem zijn voorgelegd en die hij met de medewerking van de belanghebbenden heeft onderzocht.

De ombudsman beschikt in het kader van de uitoefening van zijn opdracht over een moreel gezag; de door hem uitgebrachte adviezen zijn niet bindend voor de partijen. De persoon die op de ombudsman een beroep doet (in welke hoedanigheid ook), behoudt alle rechten om zich tot de bevoegde rechtbanken te wenden. De verjaring wordt geenszins gestuit door het starten van een procedure bij de ombudsman.

De ombudsman maakt deel uit van het Belgische netwerk van ombudsmannen, het "Permanent Overleg Ombudslieden" (POOL), en de Europese netwerken voor grensoverschrijdend verkeer inzake verzekeringen. Hij heeft het Europees memorandum van overeenstemming over een grensoverschrijdend buitengerechtelijk klachtennetwerk voor financiële diensten ondertekend.

Artikel 30

De ombudsman behandelt alleen schriftelijke klachten.

De behandeling van de klacht is gratis voor de persoon die de klacht indient.

Artikel 31

De ombudsman stelt een jaarverslag op.

Artikel 32

De ombudsman is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de Vereniging. In het kader daarvan beschikt hij, ter indicatie, over de bevoegdheid om de volgende handelingen te stellen. Hij kan:

- maatregelen treffen die noodzakelijk of nuttig zijn om de beslissingen van de raad van bestuur uit te voeren;
- de dagelijkse briefwisseling ondertekenen;
- roerende of onroerende goederen huren of verhuren en er leasingovereenkomsten voor sluiten;
- geldbedragen en allerlei documenten en goederen invorderen, innen en ontvangen en er kwijting voor geven;
- betalingen uitvoeren;
- overeenkomsten sluiten met elke onafhankelijke dienstverlener of leverancier van de Vereniging, met inbegrip van verzekeringsondernemingen en kredietinstellingen,
- prijsoffertes opstellen en aanvaarden, bestellingen plaatsen en aanvaarden en alle overeenkomsten sluiten voor de aankoop of verkoop van eender welk roerend of onroerend goed, ook eender welk financieel instrument.

De ombudsman werft de personeelsleden aan en bepaalt hun loon, binnen de grenzen van de begroting die de raad van bestuur opstelt

Bij de goedkeuring van de begroting en de jaarrekening brengt de ombudsman aan de raad van bestuur verslag uit van zijn bestuursactiviteiten.

E.De raad van toezicht

Artikel 33

De raad van toezicht bestaat uit een vertegenwoordiger van de verzekeringsondernemingen, een vertegenwoordiger van de verzekeringstussenpersonen, twee vertegenwoordigers van de consumenten, een vertegenwoordiger van de CBFA, een vertegenwoordiger van de minister en de FOD Economie en een onafhankelijke deskundige in het verzekeringswezen.

De leden van de raad van toezicht worden door de minister van Economie aangewezen voor een verlengbare termijn van hoogstens drie jaar.

De opdrachten van de raad van toezicht zijn:

-het formuleren van adviezen aan de raad van bestuur van de Ombudsdienst aangaande de organisatie en de werking van de Ombudsdienst;

-het uitoefenen van een algemeen toezicht op de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de Ombudsdienst;

-het jaarlijks rapporteren aan de Koning over de werking van de Ombudsdienst.

Artikel 34

Het huishoudelijk reglement bepaalt de nadere regels voor de werking van de raad van toezicht, meer bepaald in verband met het voorzitterschap en de voorwaarden voor bezoldiging en terugbetaling van zijn leden. In de begroting worden daarvoor middelen voorzien.

Hoofdstuk VI – Wijzigingen van de statuten – Ontbinding

Artikel 35

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen kan de algemene vergadering deze statuten wijzigen of de Vereniging ontbinden

De daarvoor vereiste meerderheid moet worden bereikt op het totaal van alle vaste leden, met dien verstande dat er zowel in categorie A als in categorie B een gewone meerderheid moet bestaan.

In geval van vrijwillige ontbinding wijst de algemene vergadering twee vereffenaars aan, die respectievelijk voorgesteld worden door de twee categorieën van vaste leden, en legt zij hun bevoegdheden vast. De nettoactiva van de ontbonden Vereniging moeten worden bestemd voor de organisatie of de organisaties die de Vereniging opvolgen of, bij ontstentenis, voor één of meer organisaties die dezelfde of vergelijkbare doelen nastreven als de Vereniging. De beslissing tot bestemming van het vermogen wordt genomen door de algemene vergadering – bij meerderheid van stemmen binnen categorie A en B – of, bij ontstentenis daarvan, door de vereffenaars.

Hoofdstuk VII – Slotbepalingen

Artikel 36

Deze statuten worden aangevuld met en verduidelijkt in een huishoudelijk reglement dat op voorstel van de raad van bestuur goedgekeurd wordt door de algemene vergadering.

Artikel 37

Voor alles wat niet uitdrukkelijk in deze statuten of in het huishoudelijk reglement bepaald wordt, geldt de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk.

Opgemaakt te Brussel, in 5 exemplaren, op 5 oktober 2006.

Handtekeningen:

•Voor Assuralia, de heer Michel Baecker,

•Voor de BVVM, de heer Paul Bruyland,

•Voor FVF, de heer Piet Vandeborne,

•Voor Feprabel, de heer André Lamotte,

De algemene vergadering heeft tot bestuurder benoemd :

- Baecker Michel, rue Les Tiennes 50, 1421 Braine l'Alleud, geboren op 13 februari 1942 te Vieux-Genappe ;
- Dhondt René, Koninklijke Prinslaan 35/103, 8670 Koksijde, geboren op 21 februari 1952 te Beveren ;
- Rogge Jean, Voordries 1, 9050 Gantbrugge, geboren op 4 oktober 1950 te Gent,
- Cauwert Patrick, Herfststraat 57, 1050 Elsene, geboren op 26 april 1958 te Brussel;
- de Moraes Christophe, Brusselsesteenweg 142, 3090 Overijse, geboren op 21 juli 1971 te Sint-Joost-ten-Noode;
- Van Varenberg André, Chemin de Royenne 69, 1326 Bontez, geboren op 3 november 1946 te Sint-Joost-ten-Noode.

Voor-
behouden
aan het
Belgisch
Staatsblad



Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 17/10/2006 - Annexes du Moniteur belge

Luik B - Vervolg

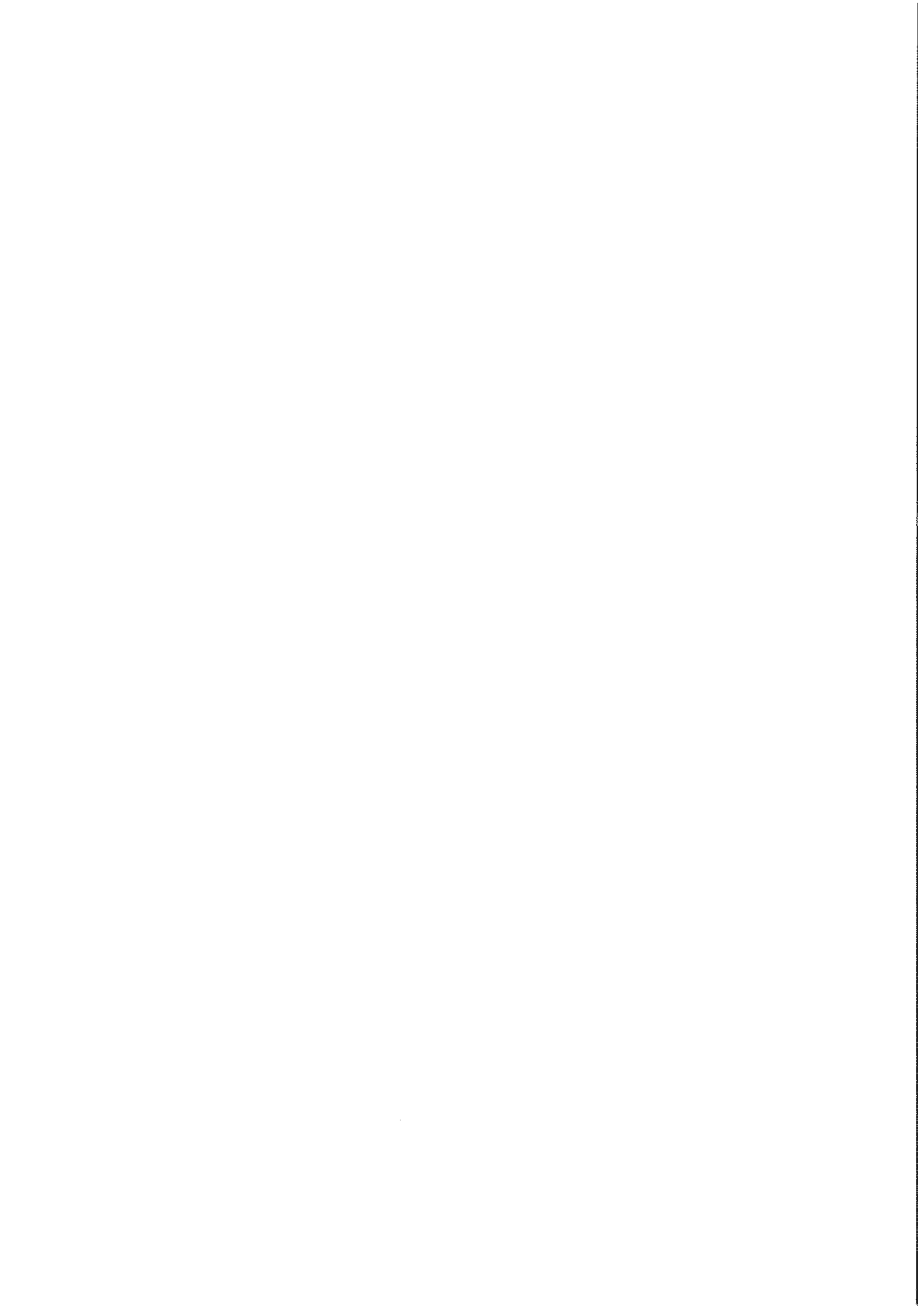
De Raad van bestuur heeft volgende benoemingen gedaan:

- Voorzitter: Cauwert Patrick, Herfststraat 57, 1050 Elsene, geboren op 26 april 1958 te Brussel;
- Vicevoorzitter Baecker Michel, rue Les Tiennes 50, 1421 Braine l'Alleud, geboren op 13 februari 1942 te Vieux-Genappe ;
- Ombudsman en verantwoordelijke voor het dagelijkse bestuur: Van Eideren Josette, Chemin du gros Tienne 139, 1380 Ohain, geboren op 9 augustus 1983 te Leuven;
- Secretaris van de Raad van bestuur: van Oldeneel tot Oldenzeel Charles-Albert, Van Crombrugghelaan 11, 1150 Sint-Pieters-Woluwe, geboren op 4 oktober 1982 te Ukkel.

Opgemaakt te Brussel op 5 oktober 2006,

Baecker Michel
Vicevoorzitter

Cauwert Patrick
Voorzitter





Lijk B

In de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad bekend te maken kopie
na neerlegging van de akte ter griffie

Voor-
behouden
aan het
Belgisch
Staatsblad



08081090

23-05-2008

BRUSSEL

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 03/06/2008 - Annexes du Moniteur belge

Ondernemingsnr : 884 072 054

Benaming

(voluit) : **vzw Ombudsdienst Verzekeringen**

(verkort) :

Rechtsvorm : vzw

Zetel : de Meeùssquare 29 - 1000 Brussel

Onderwerp akte : Wijzingen van artikel 32

Op zijn vergadering van 25 april 2008 heeft de algemene vergadering beslist artikel 32 van de statuten, betreffende de bestuursbevoegdheden van de Ombudsman, als volgt te wijzigen (nieuwe passages tussen haakjes) :

"Artikel 32

De ombudsman is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de Vereniging. In het kader daarvan beschikt hij, ter indicatie, over de bevoegdheid om de volgende handelingen te stellen [voor zover die handelingen een bedrag van 25.000 € per verrichting, beslissing of betaling niet overschrijden]

- maatregelen treffen die noodzakelijk of nuttig zijn om de beslissingen van de raad van bestuur uit te voeren;
- de dagelijkse briefwisseling ondertekenen,
- roerende of onroerende goederen huren of verhuren en er leasingovereenkomsten voor sluiten,
- geldbedragen en allerlei documenten en goederen invorderen, innen en ontvangen en er kwijting voor geven;
- betalingen uitvoeren;
- overeenkomsten sluiten met elke onafhankelijke dienstverlener of leverancier van de Vereniging, met inbegrip van verzekeringsondernemingen en kredietinstellingen,
- prijsoffertes opstellen en aanvaarden, bestellingen plaatsen en aanvaarden en alle overeenkomsten sluiten voor de aankoop of verkoop van eender welk roerend of onroerend goed, ook eender welk financieel instrument.

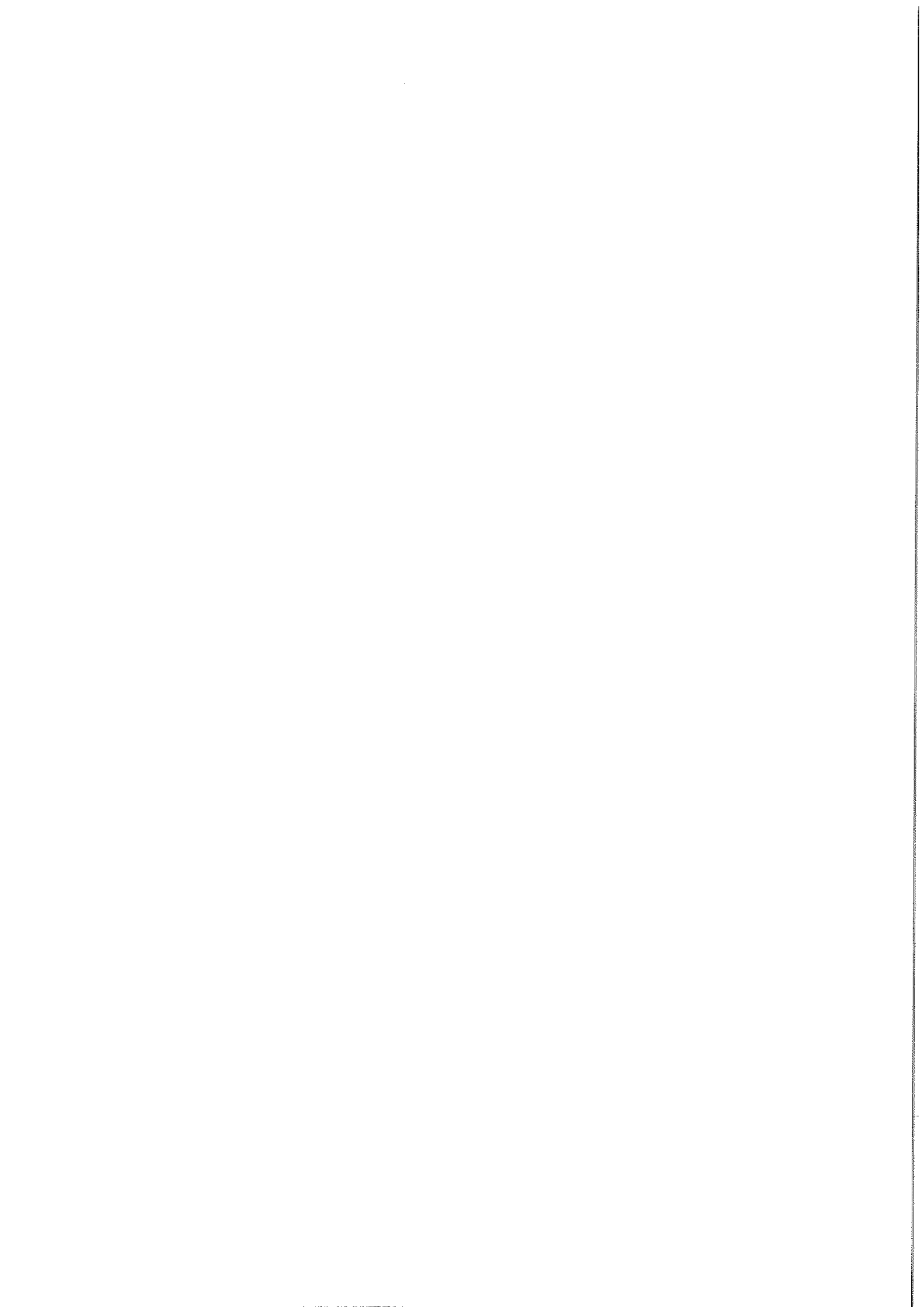
[De handelingen die het bedrag van 25.000 € overschrijden, moeten door een bestuurder medeondertekend worden.]

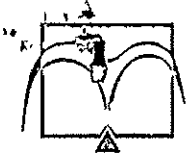
De ombudsman werft de personeelsleden aan en bepaalt hun loon, binnen de grenzen van de begroting die de raad van bestuur opstelt.

Bij de goedkeuring van de begroting en de jaarrekening brengt de ombudsman aan de raad van bestuur verslag uit van zijn bestuursactiviteiten."

Philippe Colle
Vice-Voorzitter

Op de laatste blz van **Lijk B** vermelden : **Recto** : Naam en hoedanigheid van de instrumenterende notaris, hetzij van de perso(o)n(en) bevoegd de vereniging, stichting of organisme ten aanzien van derden te vertegenwoordigen
Verso : Naam en handtekening





Lulck B

In de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad bekend te maken kopie
na neerlegging van de akte ter griffie



15026338

Déposé / Reçu le

05 FFV. 2015

au greffe du tribunal de commerce
francophone de Bruxelles

Ondernemingsnr : 884.072.054

Benaming

(voluit) : **Ombudsdienst Verzekeringen**

(verkort) :

Rechtsvorm : vzw

Zetel : de Meeûssquare 35 B. 1000 Brussel

Onderwerp akte : Statutaire wijzigingen

Op 16 december 2013 heeft de algemene vergadering artikel 19 van de statuten als volgt gewijzigd (de wijzigingen zijn tussen haakjes ingelast):

Artikel 19

De raad van bestuur bestaat uit een even aantal en minstens vier bestuurders die door de algemene vergadering worden aangewezen voor een verlengbare termijn van hoogstens drie jaren. De algemene vergadering kan de duur van het mandaat van een nieuwe bestuurder beperken tot de tijd die vereist is om het mandaat van de bestuurder die hij vervangt, te voltooien.

Het aantal bestuurders is kleiner dan het aantal vaste leden van de Vereniging.

De zetels worden paritair verdeeld tussen alle categorieën van vaste leden.

[Alleen effectieve leden als bedoeld onder a) van artikel 5 of hun vertegenwoordigers kunnen als bestuurders verkozen worden. In geval van aanduiding van een bestuurder die een rechtspersoon is, dan duidt die een natuurlijke persoon aan die zal zetelen in de raad in zijn naam en voor zijn rekening.

Wanneer tijdens het mandaat een bestuurder die een natuurlijke persoon is of de vertegenwoordiger van een bestuurder die een rechtspersoon is om welke reden ook het effectieve lid verlaat waaruit hij afkomstig is, dan wordt hij voor de resterende duur van het mandaat, vervangen door een natuurlijke persoon afkomstig van hetzelfde lid.]

Op 15 december 2014 heeft de algemene vergadering de volgende statutaire wijzigingen goedgekeurd (tussen haakjes aangeduid) :

Artikel 4

Het doel en de opdrachten van de Vereniging bestaan erin:

-alle klachten van de verzekeringsnemers, verzekerden, begunstigen en derden betrokken bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst te onderzoeken, die verband houden met de activiteiten van de verzekeringsondernemingen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet [van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen of van de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen, met inbegrip van de verzekeringsondernemingen uit de Europese Economische Ruimte die een vestiging in België hebben en/of die er verzekeringsactiviteiten uitoefenen, voor de overeenkomsten waarop het Belgische recht toepasselijk is, en/of die verband houden met de activiteiten van de verzekeringstussenpersonen die vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, met inbegrip van de verzekeringstussenpersonen die als lidstaat van herkomst een andere lidstaat hebben van de Europese

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 17/02/2015 - Annexes du Moniteur belge

Op de laatste blz. van Lulck B vermelden : **Recto** : Naam en hoedanigheid van de instrumenterende notaris, hetzij van de perso(o)n(en) bevoegd de vereniging, stichting of organisme ten aanzien van derden te vertegenwoordigen
Verso : Naam en handtekening.

Economische Ruimte en die in België bedrijvig zijn wat betreft de handelingen waarop bepalingen van algemeen belang van toepassing zijn, en een oplossing voor te stellen] ;

-alle klachten van de verzekeringsnemers en verzekerden te onderzoeken die verband houden met het beheer van economische samenwerkingsverbanden die verbonden zijn aan de activiteiten van de verzekeringsondernemingen of verzekeringstussenpersonen. De voorwaarden en nadere regels hieromtrent zullen omschreven worden in het huishoudelijk reglement dat bedoeld wordt in artikel 36 van deze statuten;

-te bemiddelen om een minnelijke schikking te vergemakkelijken in geschillen die het voorwerp uitmaken van een klacht zoals bedoeld in het 1e streepje, met dien verstande dat geen afbreuk wordt gedaan aan de bevoegdheden die de artikelen 58, 8° en 9°, 64bis en 64ter van de wet van 10 april 1971 op de arbeidsongevallen toekennen aan het Fonds voor Arbeidsongevallen betreffende de bemiddeling, de controle van de vergoeding en de sociale bijstand aan slachtoffers;

-te oordelen over vragen met betrekking tot de toepassing van het gedeelte "consumenten" van de gedragscodes van verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen;

-adviezen en aanbevelingen uit te brengen binnen het kader van haar opdrachten, ook aan individuele verzekeringsondernemingen en verzekeringstussenpersonen;

-[in te staan voor het secretariaat van het Opvolgingsbureau voor tarifiering dat bevoegd is wat betreft de verzekeringsovereenkomsten die de terugbetaling waarborgen van het kapitaal van een krediet als bedoeld in artikel 217 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.]

De Vereniging mag, met inachtneming van de haar betreffende reglementaire bepalingen, alle handelingen verrichten die nodig of nuttig zijn voor het uitvoeren van haar opdrachten.

Artikel 29

[De ombudsman oefent de opdrachten uit zoals bepaald in artikel 4, streepjes 1 tot 5, van deze statuten overeenkomstig de hieronder vermelde modaliteiten.

Hij oefent zijn opdrachten volstrekt onafhankelijk en onpartijdig uit.

Daarvoor kan hij rekenen op de medewerking van de verenigingen die lid zijn en beschikt hij over de eigen middelen van de Vereniging en de middelen en bevoegdheden die vereist zijn voor de uitoefening van zijn opdrachten.

Onverminderd de informatie die de ombudsman aan de FSMA en aan de FOD Economie moet verstrekken krachtens artikel 303 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, staat hij borg voor het vertrouwelijke karakter van de inlichtingen die de partijen meedelen. Hij voert zijn onderzoeks- en zijn bemiddelingsrol volstrekt objectief uit en werkt in de mate van het mogelijke op basis van wetten, reglementen, de voorwaarden van de overeenkomst en de gedragsregels van de verzekeringsondernemingen en de verzekeringstussenpersonen. De ombudsman houdt bij de uitoefening van zijn opdracht rekening met het principe van de billijkheid en streeft hij een minnelijke oplossing na.

De ombudsman formuleert zo snel mogelijk en binnen de door de wet vastgestelde termijnen, op een duurzame drager, een schriftelijk en gemotiveerd advies over de afloop van de procedure

De Ombudsman onderzoekt de dossiers met de medewerking van de belanghebbenden. Iedere partij heeft de mogelijkheid om haar standpunt uiteen te zetten en kennis te nemen van de naar voren geschoven argumenten en feiten.]

De ombudsman beschikt in het kader van de uitoefening van zijn opdracht over een moreel gezag; de door hem uitgebrachte adviezen zijn niet bindend voor de partijen. De persoon die op de ombudsman een beroep doet (in welke hoedanigheid ook), behoudt alle rechten om zich tot de bevoegde rechtbanken te wenden. De verjaring wordt gezinszins gestuit door het starten van een procedure bij de ombudsman.

De ombudsman maakt deel uit van het Belgische netwerk van ombudsmannen, het "Permanent Overleg Ombudsliden" (POOL), en de Europese netwerken voor grensoverschrijdend verhaal inzake verzekeringen. Hij heeft het Europees memorandum van overeenstemming over een grensoverschrijdend buitengerechtelijk klachtennetwerk voor financiële diensten ondertekend.

[Artikel 29 bis

Voor-
behouden
aan het
Belgisch
Staatsblad



Luik B - Vervolg

De Ombudsman stelt, na advies van de raad van toezicht, een procedurereglement op waarin de vermeldingen opgenomen zijn als opgelegd door artikel XVI.25 van het wetboek van economisch recht, ingevoegd door de wet van 4 april 2014 betreffende de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.]

Artikel 32 al 3

De ombudsman werft de personeelsleden aan en bepaalt hun loon, binnen de grenzen van de begroting die de raad van bestuur opstelt. [De met het onderzoek van de klachten belaste personen beschikken over de nodige bevoegdheden.]

Artikel 33

De raad van toezicht bestaat uit een vertegenwoordiger van de verzekeringsondernemingen, een vertegenwoordiger van de verzekeringstussenpersonen, twee vertegenwoordigers van de consumenten, een vertegenwoordiger van de FSMA, een vertegenwoordiger van de minister en de FOD Economie en een onafhankelijke deskundige in het verzekeringswezen.

De leden van de raad van toezicht worden door de minister van Economie aangewezen voor een verlengbare termijn van [zes jaar. De minister wijst eveneens voor iedere vertegenwoordiger en voor de onafhankelijke deskundige een plaatsvervanger aan.]

De opdrachten van de raad van toezicht zijn:

- het formuleren van adviezen aan de raad van bestuur van de Ombudsdienst aangaande de organisatie en de werking van de Ombudsdienst;
- het uitoefenen van een algemeen toezicht op de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de Ombudsdienst;
- het jaarlijks rapporteren aan de Koning over de werking van de Ombudsdienst;
- [het uitoefenen van een algemeen toezicht op de specifieke cel die het secretariaat van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering bedoeld in artikel 4 van deze statuten waarneemt.]

Artikel 34

[De raad van toezicht stelt zijn hulshoudelijk reglement op. Dat reglement bepaalt] de nadere regels voor de werking van de raad van toezicht, meer bepaald in verband met het voorzitterschap en de voorwaarden voor bezoldiging en terugbetaling van zijn leden. In de begroting worden daarvoor middelen voorzien.

Philippe COLLE
Voorzitter

Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad - 17/02/2015 - Annexes du Moniteur belge