



L'Ombudsman a pour mission d'analyser et de proposer une solution pour les litiges relatifs à un contrat d'assurance entre les consommateurs (à quelque titre que ce soit), et une entreprise d'assurance, un intermédiaire ou Datassur. Etabli à Bruxelles, ce service souhaite renforcer son équipe par un (m/f)

Juriste

Assistant de l'Ombudsman des assurances

Fonction : Vous assurez la gestion des dossiers de plaintes entre le consommateur et les différents acteurs du secteur de l'assurance • Vous cherchez à trouver des solutions entre les parties ou le cas échéant informez les parties de leurs droits et obligations • En concertation avec les correspondants des entreprises d'assurances, vous recueillez toutes les informations utiles • Vous conseillez l'Ombudsman sur les démarches à entreprendre et l'assistez dans les recommandations à formuler envers le secteur • Vous traduisez les décisions prises en actions concrètes (entre autres rédaction de réponses).

Profil : Licencié en droit ou formation supérieure en assurances • Disposant d'une expérience dans le règlement des sinistres IARD, dans un service Vie ou chez un conseiller en assurances • Connaissance opérationnelle de la deuxième langue • Excellent communicateur (tant sur le plan oral qu'écrit) • Vous alliez indépendance et esprit d'équipe.

Notre offre

Nous vous proposons une fonction remplie de défis au sein d'une équipe dynamique et motivée, un management de proximité et un environnement de travail stable et convivial. Une rémunération attractive complétée d'avantages extralégaux variés. De larges possibilités de formation.

Intéressé(e) ?

Envoyez sans tarder une lettre motivée, accompagnée d'un CV au service Ombudsman de l'assurance, à l'attention de Jean-Philippe Degand, square de Meeûs 29, 1000 Bruxelles (e-mail : dad@assuralia.be).